

גנאדי בורשבסקי מועמד לראשות העיר פתח תקוה

חבר מועצת העירייה ויו"ר ועדת הביקורת

### הסדרי נגישות

כללי:

גנאדי בורשבסקי עושה את מירב המאמצים ומשקיע משאבים לספק לכל לקוחותיו, תומכיו ומצביעיו שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי.

בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

גנאדי בורשבסקי מוביל התחדשות כל הזמן ובאם נתקלת בקושי או יש לכם הצעת שיפור נשמח לשמוע ממכם,

צרו קשר איתנו, כאן באתר או עם רכז הנגישות גנאדי בורשבסקי.

### הסדרי נגישות במשרדי גנאדי בורשבסקי

ככלל ייאמר כי גנאדי בורשבסקי הנו משרד מטה והוא בדרך כלל, אינו מקבל קהל במשרד. הפעילות מתקיימת בבית הלקוחות, התומכים והמצביעים.

להלן הסדרי הנגישות הקיימים במשרדי גנאדי בורשבסקי הממוקמים בכתובת רחוב גליס 9 פתח תקוה טלפון: 052-2752979 .

בכניסה ל בניין המשרדים מותקנים רמפה ומעקות הישענות ואשר על פי ייעוץ מקצועי של יועץ נגישות ניתן לעלות בהם בעגלות לקומת הכניסה. בקומת הכניסה יש מקום להמתנה ולהתרווחות. דלתות הכניסה לביין רחבות ויש 2 מעליות גדולות ותקניות.

בכניסה לבניין שטחי חנייה רבים המסומנים לחנייה ויש בהם 2 חניות נכה.

יש גישה לכיסא גלגלים מהחניה בקומה 1- או מהרחוב למשרדים .

הכניסה אפשרית ונוחה אולם גנאדי בורשבסקי מקפיד לתת שירות לבית הלקוח, התומכים ואח'. אם אתם נזקקים לשירות אתם מוזמנים ליצור איתי קשר.

במשרד השולחנות נגישים.

קיימים שירותי נכים נגישים בקומת המשרדים לנשים ולגברים.

קיימים שלטי זיהוי והכוונה.

### שירות לקוחות נגיש

מותרת כניסה לבניין ולמשרדינו לחיית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות.  
מותרת כניסת כלבי נחייה לעיוורים.

במקרה הצורך, ניתן לפנות אלינו בטלפון ונציג מטעמנו יירד אליכם ויסייע.

ניתן לפנות לרכז הנגישות לבקש הנגשת מידע.

**מוקד טלפוני נגיש**: המענה הקולי הונגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.

אמצעים נוספים ליצירת קשר – קיימים מספר אמצעים נוספים ליצירת קשר:

טלפון: 03-9300152

דואר אלקטרוני: [gennadiy1967@walla.com](mailto:gennadiy1967@walla.com)

פניה באמצעות: צור קשר באתר

### נגישות אתר האינטרנט

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים.

בישראל כ- 1.6 מיליון אנשים עם מוגבלות, מתוכם כ- 751 אלף אנשים בגילאי עבודה 20-64. הנתונים הסטטיסטיים מעידים על פערים גדולים בין אנשים עם מוגבלות לאנשים ללא מוגבלות בכל תחומי החיים.

במוסד ויקטור בהנהלת רוני אייכנבוים מאמינים ופועלים למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב.

### מידע על נגישות האתר

אתר זה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.

התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.

הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן כרום.

האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים Enter, ו Esc - ליציאה מתפריטים וחלונות.

מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ולשימוש בטלפון הסלולרי.

לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.

מסמכים או סרטוני וידאו שעלו לאתר לפני אוקטובר 2017 ייתכן שלא נגישים באופן מלא. במידה שנתקלתם במסמך כזה או בסרטון, תוכלו לפנות לרכז נגישות בחברה על ידי אחד מדרכי ההתקשרות המפורטים למטה ואנחנו נדאג להנגיש לכם את המידע.

מסירת מידע בפורמט נגיש – החברה מעמידה עבור לקוחותיה אפשרות לקבלת מידע בפורמטים נגשים. מסירת המידע הינה ללא עלות ומיועדת עבור אנשים עם מוגבלות. לפניית ומידע בנושא נגישות ניתן ליצור קשר עם רכז הנגישות שפרטיו מופיעים בהמשך ההצהרה.

### **דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות**

יש לציין כי אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות המשרד כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר. במידה ונתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.

משרד : 052-2752979

דוא"ל : [gennadiy1967@walla.com](mailto:gennadiy1967@walla.com)

פרסום הצהרת הנגישות

הצהרת הנגישות עודכנה ביום : 11.7.2023